

# 银川市西夏区退役军人事务局 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，由银川市西夏区退役军人事务局编制完成本报告。报告全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议，行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项六大部分组成，所列数据的统计期限从2020年1月1日起到12月31日止。电子版可通过银川市西夏区人民政府网站（<http://www.ycxixia.gov.cn>）的“政府信息公开年报”专栏查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区退役军人事务局办公室（政务公开办公室）联系。（地址：银川市西夏区丽子园北街综合执法局院内东侧楼2楼205室；邮编：750021；联系电话：0951—8677667）

## 一、总体情况

### （一）政务公开工作部署和落实情况。

1. **基本情况。**我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻十九届五中全会精神，认真按照《条例》、《自治区人民政府办公厅关于全面推进全区基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》（宁政办发〔2020〕15号）的要求，加大公开力度，提高政务公开工作水平。在日常的工作中，严格按照上级部门相关文件要求，对涉及的应公开内容、事项进行分析和梳理，安排专人负责工作的细化与实施，做到依法、主动、及时、准确公开政府信息，并不断推动政

府信息公开工作质量的提升。

**2. 主要亮点和成效。**我局全年主动公开信息 26 条,积极开展 2020 年“政府开放日”活动,邀请退役军人、现役军人及家属代表,各乡镇、街道工作人员代表等 30 余人参加。拓宽政府信息来源,全年报送政府信息 112 条,被媒体采用 20 条。

**3. 公开任务落实情况。**根据《国务院办公厅关于印发 2020 年政务公开工作要点的通知》(国办发〔2020〕17 号)、《自治区人民政府办公厅关于印发自治区 2020 年政务公开工作要点的通知》(宁政办发〔2020〕32 号)的要求,我局重点做好退役安置政策解读、双拥共建、业务创新亮点工作宣传等相关领域的工作,根据相关法律法规的要求,依法、全面、准确、及时地在银川市西夏区人民政府网站公开发布各类信息。

## **(二) 主动公开政府信息情况**

### **1. 公开数量。**

2020 年,我局主动公开政府信息共 26 条,历年累计公开 33 条。

### **2. 主要类别及数量。**

2020 年主动公开的 26 条政府信息中,退役军人安置有关的热点信息回应 9 条,占 35%;重点工作和部门动态信息 8 条,占 31%;法律、法规、规章和国家有关规定应当主动公开的其他政府信息 9 条,占 34%。

### **3. 公开形式。**

主要依托银川市西夏区人民政府网站及时发布,并将电子版、纸质材料每月及时送交银川市西夏区档案馆及图书馆、市民大厅(政务公开专区)供市民查阅。

### **（三）政府信息依申请公开办理情况**

2020年，我局共受理政府信息公开申请0件。历年累计受理0件。

### **（四）政府信息管理情况。**

一是高度重视，加强组织领导。我局始终把政府信息公开工作放在重要位置，纳入本部门年度目标工作考核内容，健全组织，加强领导。根据人员和职责变动，及时调整政府信息公开工作分管负责人及具体经办人，进一步明确工作职责，做到专人管理，领导审核，严把政治关、政策关、保密关、文字关，保证信息发布及时、准确，把政府信息公开工作落到实处，取得实效。

二是做好退役军人事务工作信息公开。通过银川市西夏区人民政府网站平台、西夏区退役军人事务局微信公众号、局政务公开栏等渠道定期向社会公布退役军人转业、安置、双拥共建、走访慰问、优抚优待、企业招聘等信息，提高群众信息知晓度，增强群众对政府工作的认同感、获得感。

### **（五）平台建设情况。**

一是利用政府网站公开政府信息，对政府网站信息内容进行充实完善，分发挥网络优势，及时向社会公布重点工作、部门动态、热点回应等内容，努力做到“应公开、尽公开，应上网、尽上网”。二是强化互动交流沟通渠道。将微信公众号作为宣传交流的重要手段，规范互动交流渠道建设、管理和留言回复工作。三是及时回应公众关切，2020年受理“12345”便民服务热线13件，办结13件，办结率达100%。

### **（六）监督保障情况。**

2020年本单位未安排政府信息公开工作专项经费，统一由上级主管部门负责政府信息公开工作监督检查。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织					总 计	
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他		
一、本年新收政府信息公开 申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开 申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区 分处理的, 只计这一 情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家 秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律 行政法规禁 止公开	0	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三 安全一稳		0	0	0	0	0	0	0	

		定”						
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0

	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，银川市西夏区退役军人事务局政务公开工作虽然取得了一定进步，但仍存在一些不足，主要表现在：一是负责政务公开工

作人员责任担当意识有待加强；二是信息公开时效性不够强；三是信息公开内容不够全面。

下一步，银川市西夏区退役军人事务局将继续严格按照自治区、银川市及西夏区相关工作要求，针对目前存在的问题，从以下三个方面做好工作：

一是进一步完善政府信息公开制度，形成一套与之相适应的管理制度，同时开展政府信息公开的学习培训，提高机关干部对此项工作重要性和必要性的认识，确保我局政府信息公开工作制度化、规范化。

二是按照“应公开的主动公开，不能公开的绝不公开”的总体要求，进一步梳理单位所掌握的政府信息，及时统计信息，增加发布信息量，提高采集业务数据的及时性、准确性。及时更新信息内容、提高信息质量，使广大群众能获取方便、及时、丰富的服务。

三是对照《条例》等有关规定要求，认真梳理政府信息公开事项，查缺补漏，确保应公开的全部公开；同时借鉴政府信息公开工作开展较好单位的先进经验，不断丰富政府信息公开内容，完善信息公开目录，创新公开形式，力求使公开的信息更贴近公众、方便群众。

## **六、其他需要报告的事项**

无。