

银川市西夏区贺兰山西路街道办事处 2020 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，现公布银川市西夏区贺兰山西路街道办事处政府信息公开年度。本报告所列数据的统计期限从 2020 年 1 月 1 日起到 12 月 31 日止。全文由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项六部分组成。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府网站(<http://www.fuqing.gov.cn>)的“政府信息公开年报”专栏查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区贺兰山西路街道办事处（党建办公室）联系。（地址：南梁派出所院内（原老芦花市场对面）；邮编：750014；联系电话：0951—2151911；邮箱 hlsx12016@163.com。

一、总体情况

贺兰山西路街道高度重视政府信息公开工作，把推进政府信息公开贯彻落实《条例》的重要举措，深入推行政府信息公开，转变政府职能，实现管理创新，建设人民满意的服务型政府的一项重要工作。街道把政府信息公开列入重点工作之一，做到了月初有计划，月末有考核，严格按照西夏区政府要求，扎实开展工作。**一是**加强和完善领导机制，落实和强化各项责任，形成主要

领导挂帅，分管领导主抓，经办人员到位三方联动，形成管理严谨、分工细致、责任明确、公开及时的工作推进体系。组成由街道办事处主任任组长，街道副书记任副组长的工作领导小组，并由一名专人负责政府信息公开发布及网站维护工作，负责对上沟通联系，对下收集信息，构建了责任明晰、分工明确、紧密衔接的政府信息公开工作机构体系。 **二是完善公开制度。**依据政府信息主动公开制度，结合街道实际情况，从信息发布、人员管理、平台运维等方面，全方位完善了制度规定和流程体系。

（一）主动公开

银川市西夏区贺兰山西路街道办事处严格按照《银川市西夏区人民政府办公室关于印发银川市西夏区 2020 年政务公开工作要点的通知》（银西政办发〔2020〕30 号），就“五公开”部署开展政府信息公开工作。加强重大行政决策和涉及民生事项的公开，共通过书面和网络主动公开街道工作计划、工作方案、通知等政府信息。截至 2020 年 12 月 31 日，本年度我街道在政府网站主动公开政府信息 41 条，其中包括主动公开部门文件 2 条、“机构职能” 4 条、“重点工作” 9 条、“扶贫工作” 7 条、议案提案办理 1 条、镇街动态 14 条。截至 12 月份通过单位政务微博、政务微信共发布信息 800 余条，政务微博 700 余条、政务微信 47 条，开展“政府开放日”活动 1 次，共回应微博投诉民生问题 19 条，受理 12345 市民热线 803 条，政民互动平台 6 条，共答

复 1 项提案。通过“线上+线下”的方式不断加大政府信息公开宣传力度和政府信息公开范围,提高政府信息公开工作的透明度。

（二）依申请公开

我街道共收到政府信息公开申请 0 件，及时答复 0 件。

（三）政府信息管理

一是规范运行机制。促进政务工作公开工作平稳有序开展，在街道政府信息公开领导小组统一管理下，街道党建工作办公室为牵头单位，各部门、村、社区负责协助，提供政府信息公开相关业务资料，为方便工作，我们建立信息公开工作交流群，确保了政府信息公开的时效性、准确性、安全性。**二是落实责任，完善管理体制。**明确各部门职责。在上级监督的同时，完善自我管理，建立街道监督管理机制，促进政府信息公开工作再上新台阶。按照《条例》要求，依照“提出、审核、公开和反馈”的程序公开政府信息，对公开的信息进行严格审批，报分管领导及主要领导审核后，由政府信息公开领导小组办公室统一发布，做到专人管理，领导审核，严把政治关、政策关、保密关、文字关，避免了泄密或负面影响事件发生，确保信息发布及时、准确。

（四）平台建设

一是根据《条例》要求并结合本单位实际情况，共开设机构职能、部门文件、重点建设项目、扶贫工作等 14 个公开专栏，基本涵盖街道工作各个方面，切实保障群众的知情权，并由专人负责平台日常运营，管理及维护，发现问题及时处理，确保平台工作的顺

利开展。不断完善政府信息主动公开和依申请公开工作制度、工作职责、程序、公开方式和明确时限要求，建立健全信息发布长效机制，确保政府信息公开的规范性、准确性、高效性。二是开通银川市西夏区贺兰山西路街道办事处政务微博，由专人负责，并建立微博管理记录，发布政策解读、宣传街道最新活动扩大群众知晓率。提高对银川12345便民服务热线、政民互动平台的回应管理工作，对重要舆情和社会热点问题，积极回应、解疑释惑提高时效性，并注意把人民群众的期盼融入街道决策和工作之中，确保信息公开工作能够有序开展，全方位提升信息公开受众群体以及舆论引导能力。

（五）监督保障

我街道按照基层政府信息公开工作要求做好监督保障工作。一是明确分工，对相关工作进行具体责任分工，抓好工作部署，通过召开推进会的方式，将政府信息公开工作落实到具体办公室，做到分工科学、责任明确。二是监督制约，在狠抓内部制约机制的同时，抓好外部监督制约机制的完善，建立健全长效管理机制，形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的机制。将信息公开情况的落实与各部门、村、社区考核挂钩，对于上报信息公开延迟或落实不到位的，将根据实际情况进行通报批评，督促改正，使政府信息公开工作更加扎实、有序开展。

二、 主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行 政 诉 讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，银川市西夏区贺兰山西路街道办事处政府信息公开工作在深化政府信息公开内容、完善政府信息公开配套工作、加强政府信息公开基础性工作等方面取得了新的进展，但与公众的需求还存在一些差距，主要表现在：一是从事政府信息公开工作的人员非专职人员，还承担其它工作任务，工作力量不足；二是信息公开面对社会宣传力度不够，群众对政府信息的知晓度不高，重点领域政府信息公开不够深入，只注重对办事依据、程序的公布，对办事过程、结果不公开或少公开。

银川市西夏区贺兰山西路街道办事处下一步工作重点：一是安排专职人员负责政府信息公开的日常工作，保证政府信息公开工作的有序开展，并对公开内容进行动态扩展和定期审查。二是在公开的主动性和时效性上下功夫，加大公开力度。主动收集公

开信息，跟进办事程序，及时准确公布办事结果，尽可能在工作质量、态度、时效等方面作出承诺，不断增强工作透明度。

六、其他需要报告的事项

无。