

银川市西夏区民政局 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《银川市西夏区民政局 2021 年政府信息公开工作年度报告》，本报告数据自 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区民政局办公室（政务公开办公室联系）。（地址：银川市西夏区丽子园北街与贺兰山西路 481 号行政中心 5 楼 501 室；邮编：750021；联系电话：0951—2078125；邮箱：xxqmzj@126.com）。

一、总体情况

2021 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及有关文件精神，结合民政工作实际，进一步加强对政府信息公开工作的组织领导，深入推进社会救助、救灾救济等方面相关政策等重点领域信息公开，及时发布涉及群众切身利益、需要社会公众广泛知晓或者参与的政府信息，有力保障了人民群众的知情权、参与权和监督权，提升了公信力。

（一）主动公开情况

2021年，我局按照“公开为原则，不公开为例外”要求，积极落实政府信息公开工作要求。一是通过银川市西夏区人民政府网站公开政府信息371条，其中主动公开信息公开指南1条、领导信息1条、信息公开年报1条、议案建议提案办理情况4条、部门文件6条、预决算公开2条、采购招标7条、重点工作27条、社会救助结果276条、养老服务13条、工作计划及总结3条、为民办实事3条。二是通过“西夏民政”官方新浪微博发布信息450条，及时对社会公众关心关注的热点难点问题进行反馈，有力保障了人民群众的知情权、参与权和监督权。

（二）政府信息依申请公开

2021年，银川市西夏区民政局全年受理政府信息公开申请2件，均为网络申请，其中予以公开1件，申请内容为西夏区各镇（街）行政区划范围；不予公开1件，因该申请属于机关内部事项信息，该类信息不对个人开放，已按相关规定告知申请人。

（三）政府信息管理

强化组织保障。成立以局长为组长，分管副局长为副组长，各科室负责人为成员的政府信息公开工作领导小组，领导小组设在综合办公室，负责组织、统筹、协调、处理政府信息公开的日常事务工作，指定1名专职工作人员负责政府信息公开工作，并主动向分管领导汇报政务公开工作情况，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，确保信息

发布用语规范、表述恰当、格式准确。及时、准确、全面公开群众普遍关心、涉及群众切身利益的政府信息，为群众提供优质、便捷、高效服务。

（四）政府信息平台建设

2021年我局政府信息平台建设情况如下：**一是**银川市西夏区人民政府网站，主动公开政府信息371条。**二是**政务新媒体平台。日常检查、维护和更新“西夏民政”官方微博，全年政务微信发布信息450条，在官方微博回复网友留言、咨询共5条。**三是**12345便民服务平台。2021年共接到12345咨询工单137件，回复率100%。**四是**公示公告栏。局内设置政务公开栏，及时公开人事、制度、考核、政策法规等方面政策。

（五）政府信息公开工作监督保障

一是工作考核方面：将政务公开纳入局工作重要议程，同其它工作同部署、同安排。及时调整政府信息公开工作领导小组，落实责任、落实工作，加强日常监管，确保各项政务公开工作顺利开展。**二是**社会评议方面：2021年西夏区民政局未开展政务公开社会评议活动。**三是**责任追究结果情况：2021年西夏区民政局未发生因政府信息公开问题导致的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	23		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，银川市西夏区民政局政府信息公开工作取得了一定的成效，但与上级的要求和公众的需求还存在一些差距。主要表现在：**一是**主动公开内容还有待进一步充实和完善；**二是**信息公开的时效性、针对性还有待进一步加强，信息更新还不够及时有力；**三是**信息公开工作人员专业水平有待进一步加强。

2022，我局将针对现有问题查漏补缺、深化制度建设，努力把民政局政务公开工作做得更细、更实、更好，进一步提高政府信息透明度和群众满意度。

一是进一步加强与社会公众的互动，广泛征集、听取公众的意见和建议，加大涉及群众切身利益方面信息的公开力度，主动回应社会关切，让社会公众更好地知晓、理解民政工作相关的政策和举措。**二是**增加信息公开时效性，加强信息公开考核，明确工作职责，督促各科室和相关工作人员及时发布重点领域工作推进完成情况等信息。**三是**加强学习培训，不断提高政府信息工作人员素质能力，另一方面加强与上级部门的对接沟通，积极参加上级部门组织的有关培训，遇到问题及时协调处理，认真听取上级业务部门的意见建议，做到信息公开及时、准确和全面。

六、其他需要报告的事项

(一) 工作要点落实情况

一是围绕中心工作推进重点领域信息公开。全面细化财政领域信息公开、常态化推进疫情防控信息公开，提高群众对民政工作的知晓率。二是抓好日常回应关切。优化网上政民互动平台，严格落实回复期限，确保及时回应、有效应对。

(二) 依申请公开收费情况

银川市西夏区民政局 2021 年收到政府信息公开申请 2 件，未收取信息处理费。