

银川市西夏区宁华路街道办事处 2021年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《银川市西夏区宁华路街道办事处2021年政府信息公开工作年度报告》，本报告数据从2021年1月1日至12月31日。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站(www.ycxixia.gov.cn)查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区宁华路街道办事处联系（地址：银川市西夏区北京西路峡口巷001号宁华路街道办事处4楼404室，邮编：750021；联系电话：0951—2057206；邮箱：xxqninghualu@163.com）。

一、总体情况

（一）主动公开。2021年，宁华路街道主动公开政府信息共593条，法律、法规、规章和国家有关规定应当主动公开的其他政府信息140条，历年累计公开信息749条。微博公开信息453条。

（二）依申请公开。2021年未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理。宁华路街道严格按照上级工作安排部署，全面落实政务公开“三审三校”制度相关要求，加强信息管理、发布的准确性，严禁出现信息报送不及时、文字错误等情况。

并按要求完善机构领导、机构设置、部门文件、重点工作等信息，及时发布应主动公开的各类信息，保证各栏目及时更新。

（四）政府信息公开平台建设。一是本单位坚持将政府网站作为政务公开第一平台，2021年及时主动公开信息140条；二是及时更新维护官方微博“西夏宁华路街道办”，总粉丝量161，转载、发布信息总计453条，“新浪微博”网民留言3次，答复3次；三是“12345”便民服务平台共受理群众诉求1539件，全部在规定时间内办结，办结率100%。

（五）监督保障。一是工作考核。街道将政务公开工作纳入年底考核，制度化管理、常态化推进政务公开工作。二是社会评议。高度重视人民群众反馈与社会评议，认真梳理解决群众投诉反映的问题，确保各项工作落到实处。三是责任追究。动员千遍，不如问责一次。严格落实责任追究制，规范工作人员工作行为，避免发生不良影响。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0	

(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，宁华路街道政府信息公开工作虽取得了一定的成效，但对照新目标新要求，仍存在问题与不足，主要体现在：一是部分信息公开不够及时，主动公开政府信息工作仍需进一步加强；二是政府信息公开力度不够，群众对政务公开的了解尚浅；三是政务公开工作人员变动、工作交接不及时。

针对上述问题，2022年宁华路街道提高认识，落实责任，明确分管领导责任、工作人员任务，落实专人负责制，提高政务公开报送数量、质量。将进一步做好以下工作：一是及时更新政府公开信息，进一步深入贯彻落实上级部门关于政府信息公开工作的有关文件精神和工作部署，加强政府信息公开工作力度，确保信息发布的准确性、及时性、效用性。二是加大政府信息公开力度，丰富宣传方法与内容，及时公开街道近期主要工作和重点工

作方向、积极回应群众关心的热点及难点问题、加强政策解读力度、扩大宣传加深群众对街道工作的知晓度。三是安排专人负责政务公开平台的建设与管理。全面完善工作制度，提升政务公开工作质量。积极对接上级部门，主动学习、了解政务公开平台信息发布的工作流程和具体要求。建立健全政务公开机制，规范运行，认真梳理政务公开平台目录，将制作政务公开信息宣传手册，保证政务公开工作高质量推进。

六、其他需要报告的事项

（一）《银川市西夏区 2021 年政务公开工作要点》贯彻落实情况。一是全力做好重点领域信息公开工作。本单位高度重视政务公开平台的建设与管理，全面完善工作制度，提升政务公开工作质量。主动公开重点工作、社会救助、疫情防控信息，定期更新政府信息公开指南，确保联系电话、办公地址准确，方便市民了解政府工作，保障群众的知情权、参与权、表达权、监督权。二是聚焦各类民生问题提升回应实效。严格落实回复期限，及时解释、回应和答复人民网领导留言板和“12345”便民服务平台等渠道收到的网民留言、意见建议和问题咨询，确保及时回应、有效应对。

（二）收取信息处理费情况。本单位 2021 年未收到政府信息公开申请，未收取依申请公开信息处理费。