

银川市西夏区人力资源和社会保障局 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《银川市西夏区人力资源和社会保障局 2021 年政府信息公开工作年度报告》，本年度报告中统计数据从 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。如疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区人力资源和社会保障局办公室联系。（地址：银川市西夏区贺兰山西路 481 号行政中心 304 室；邮编：750021；联系电话：0951—6851198，邮箱：xixiarenshe@163.com）。

一、总体情况

2021 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《条例》要求，进一步完善政府信息常态化管理机制，不断建立健全政府信息制作、公开、存档等制度，及时动态调整信息，全面提升政务公开标准化、规范化水平。

（一）主动公开政府信息情况。2021 年，银川市西夏区人力资源和社会保障局对本年度公开的政府信息进行了认真地梳

理和编目，截至12月31日，在银川市西夏区人民政府网站主动公开信息197条，其中，人力资源和社会保障局办公室主动公开150条，就业创业和人才服务中心主动公开44条，社会保险事业管理中心主动公开3条，累计公开946条。

（二）政府信息依申请公开办理情况。2021年，西夏区人力资源和社会保障局未接收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。一是明确工作责任，规范信息公开流程，严格按照信息发布审查、信息公开保密审查制度和文件“三审三校”等工作机制，确保发布信息准确无误。二是信息及时公开，严格按照时限公开政府信息，确保群众第一时间了解政府信息。

（四）平台建设情况。一是在银川市西夏区人民政府网站重点工作、部门动态、社会保障、稳岗就业等栏目公开信息197条。二是在官方微博（@西夏区人社局和@西夏区就业创业和人才服务中心）、微信公众号（西夏区人社局），共发布信息1204条，三是抓好日常回应关切，全年回复银川市政民互动业务办理平台留言9件，办结率100%；官方微博回复网友留言、咨询、投诉34条；在银川12345便民服务平台，共接收举报投诉1059件，为2500人追回劳动报酬400余万元。

（五）监督保障情况。一是按照政府信息公开工作统一部署和要求，根据人员变动及时调整政务公开工作领导小组，明确分

管领导及具体责任人，具体负责政府信息公开内容维护、组织协调等日常工作。二是及时组织开展政府信息公开工作监督检查，重点对公开的格式、内容、时效等进行梳理，进一步督促推进政府信息公开工作。三是 2021 我局年未开展民主评议活动。四是 2021 年我局未发生因政府信息公开问题导致的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	15		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	9.3		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题和改进情况

2021年，银川市西夏区人力资源和社会保障局政府信息公开工作取得了新进展，但与上级的要求和公众的需求还存在一些差距。如：存在对就业创业领域政策解读方式单一、涉及农民工（职工）权益保障信息较少等问题。

下一步改进措施：继续充实公开内容，加强对公众关注度高的政府热点信息的梳理，把群众关心的热点问题作为公开的切入点，围绕人社领域公共服务与民生工作，进一步加强对就业创业政策等重点领域信息的及时公开，提高视频解读和图片解读比例。加大涉及农民工（职工）权益保障信息的公布和相关政策文件解读工作，切实维护农民工（职工）合法权益。

六、其他需要报告的事项

（一）认真贯彻落实《银川市西夏区2021年政务公开工作要点》。一是严格落实行政执法公示制度，按照“谁执法、谁公示”原则，公开行政处罚决定15条。二是积极开展“政府

开放日”活动，认真梳理社会各界对人社工作的意见和建议，从群众反映最强烈的问题改起，从群众最期盼的地方做起，展现了我局窗口一线工作的透明度，保障了群众的合法权益，进一步筑牢了政府与群众之间沟通的桥梁。

（二）收取信息处理费情况。我局 2021 年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。