

西夏区人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告》，本报告所列数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。（地址：银川市西夏区贺兰山西路 481 号行政中心 3 楼 304 室，邮编：750021，电话：0951—6851198，电子邮箱：xixiarensh@163.com）。

一、总体情况

2024 年，西夏区人社局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大，二十届三中全会精神，认真贯彻落实各级政府有关政府信息公开工作要求，压实工作责任，精心周密部署，积极组织实施，保证各类政府信息公开，自觉接受社会各界监督。

（一）主动公开政府信息情况。坚持以“公开为常态、不公开为例外”为原则，重点公开劳动关系、就业创业、社会保障、人事工作等重点领域的信息。截至 12 月 31 日，在银川市西夏区人民政府网站主动公开信息 243 条，政务新媒体发布信息 655 条，官方微博回复网友留言、咨询、投诉 7 条。受理 12345 便民服务

平台、市长信箱、主席信箱 6 件、国务院互联网+督查、人民网领导留言等投诉举报 4500 余件，办结率保持在 99%以上。组织开展“政府开放日”“为民办实事”开放日活动 12 次，收集整理、梳理归纳群众意见建议 12 条，均已全部回复。

（二）政府信息依申请公开办理情况。2024 年，西夏区人力资源和社会保障局收到政府信息公开申请 1 件，已按时办结，未发生因政府信息公开行政复议、行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况。巩固和做好信息发布审查工作，严格按照信息发布要求，落实“三审三校”制度，规范信息发布流程，确保信息发布的准确性、安全性和高效性。

（四）平台建设情况。一是依托银川市西夏区人民政府网站发布群众关心的政府信息，充分发挥政府网站作为政务公开的第一平台作用。二是提升政务新媒体传播效能，通过官方微博（@西夏区人社局和@西夏区就业创业和人才服务中心）、微信公众号（西夏区人社局）等政务新媒体平台发布政府信息，提高信息公开的覆盖面，接受社会公众监督。三是认真做好政民互动，在官方微博、12345 便民服务平台、人民网领导留言板等平台及时回复网友留言、咨询、投诉，做到事事有回应，件件有落实。

（五）监督保障情况。一是明确分管领导分管信息公开工作，由局机关办公室统筹具体事务，落实专职人员负责政务公开工作。二是将政府信息公开工作作为干部年终考核的参考依据。三是 2024 年通过“政府开放日”和“为民办实事”开放日活动开

展民主评议活动，未收到意见建议。**四是**责任追究结果情况。2024年，未发生因履行政府信息公开职责不到位被追究责任的情况。

人力资源和社会保障局2024年政府信息公开工作

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	9.06794		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题和改进情况

存在的问题：一是公开内容还不够全面，多为社保和就业创业等方面内容，对人事工作和劳动关系等业务性较强的工作公开内容较少。二是时效性还不够，部分需要主动公开的事项信息发布不及时。

下一步改进措施：一是进一步加强政府信息公开工作力度，拓展政府信息公开的内容和范围，公开更多与群众息息相关的就业创业、社保缴纳、人事工作和劳动关系等领域的内容，提高信息公开质量、延展信息公开宽度。二是进一步加大政府信息公开力度，把人民群众普遍关心、涉及人民群众切身利益的问题作为重点，依法及时地公开，确保公开时效性。

六、其他需要报告的事项

2024年，西夏区人社局在办理政府信息公开申请过程中未收取依申请公开信息处理费。