

银川市西夏区朔方路街道办事处 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》

（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《银川市西夏区朔方路街道办事处 2021 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告全文在银川市西夏区人民政府网站（www.ycxixia.gov.cn）的“政府信息公开年报”专栏公布。如对本报告有疑问，可与银川市西夏区朔方路街道办事处联系。（地址：银川市西夏区贺兰山路与爱民巷交叉路口向南 100 米，邮编：750021；联系电话：0951—8553571；电子邮箱：xxqsf1@163.com）。

一、总体情况

2021 年，银川市西夏区朔方路街道办事处深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神及习近平总书记视察宁夏重要讲话精神，认真落实区市党委、政府关于全面推进政务公开工作部署和要求，结合街道实际，不断完善制度建设，提升政府信息公开的主动性，加大重点领域信息公开力度，增强群众公开体验感与获得感，努力保障人民群众的知情权、参与权、表达权

和监督权，切实推进朔方路街道政府信息公开制度化、规范化、标准化建设。

（一）主动公开情况。2021年，坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，通过网站、微博两大公开平台，全年及时准确主动公开政府信息448条，通过政府网站发布政府信息66条，其中重点工作发布13条信息，镇街动态发布20条信息，通过微博主动公开政府信息382条。收到市长信箱信件14件，办理答复14件，答复率100%。

（二）依申请公开情况。2021年，朔方路街道未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。一是强化组织领导，明确职责。建立街道主要领导统管、分管领导亲自抓的工作机制，确定专人负责街道政府信息发布，确保政府信息公开工作顺利推进。二是建立健全信息发布审查工作机制，规范公开内容，严格落实网络意识形态和安全生产工作责任制，严格践行信息三级审核制度，从未发布或转载过违反相关法律法规以及不实、不符合网络舆情要求的信息。

（四）平台建设情况。银川市西夏区朔方路街道办事处顺应互联网和大数据时代新形势，规范管理政府信息公开平台，不断提升公开的支撑保障能力。一是发挥好政府门户网站作用。健全信息发布审核制度，围绕政府重大决策、社会热点问题、人民群众关切事项、街道重点工作及时发布重要活动、重大决策等信息，

努力做到“应公开、尽公开，应上网、尽上网”。二是利用好政务新媒体便捷平台。通过街道官方微博发布热点信息、政策解读、日常工作动态等信息。三是用好线下实体政府信息公开平台。街道综合服务中心内配备了自助服务一体机一台、自助求职服务终端机一台、审批服务 24 小时便民终端一台、报刊架等设施设备；街道及各社区公示栏对经费使用情况、有关文件、低保救助等通知进行公开公示。四是搭建好便民服务热线。一年来，受理“12345”便民服务热线 971 件，办结 971 件，办结率 100%，满意度 69%。

（五）监督保障情况。一是强化组织领导。形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、专职人员抓落实”的工作体系，确保政府信息工作常态化。同时按照“以公开为原则，不公开为例外”的总体要求，完善主动公开的政府信息目录，严格按照目录内容做好信息公开，保证信息内容的完整性。二是政务公开工作考核方面：全面自评自查，2021 年度街道严格按照西夏区下发的考核评议制度，坚持客观公正，注重实效的原则，对街道“四办三中心”、各社区政务公开工作情况不定期开展自评自查，不断完善街道的政务公开工作，促进政务公开工作再上新台阶。三是责任追究结果情况方面：2021 年，街道未发生重大网络安全事件，未发生因不正确履行政务公开义务而造成责任追究的情况。四是社会评议方面：2021 年，朔方路街道未开展社会评议活动。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，银川市西夏区朔方路街道办事处政务公开工作取得了一定成效，但与上级要求、人民群众新期待相比，还存在一些亟需解决的问题和短板：**一是**对政府信息公开工作的意义和重要性认识还不够高，信息公开的宣传形式比较单一。**二是**主动公开政府信息的数量偏少，公开的内容需要进一步细化。

2022年，朔方路街道办事处将针对2021年存在的问题积极改进，主要从以下三个方面做好工作：

一是加强政务公开宣传。广泛开展多种形式的宣传活动，将政府信息公开工作的重要性、内容、流程等告知群众，逐步提高群众对政府信息公开的知晓率和参与度，为群众提供优质、便捷、高效服务。

二是细化信息公开内容。坚持“以公开为常态，不公开为例外”，扩大主动公开的范围和深度，紧紧围绕街道的重点工作主要目标和重点任务，及时、准确、有效、全面发布信息。

六、其他需要报告的事项

一是严格按照自治区、银川市、西夏区 2021 年政务公开工作要点要求，抓好各项工作落实。健全信息发布审核制度，围绕街道重点工作、常态化疫情防控、社会救助、民生实事等内容，做到“应公开、尽公开”。同时，充分利用政府门户网站、政务微博、社区公示栏等，积极拓宽政府信息公开形式，让不同层次群众通过不同渠道获取信息。

二是本单位 2021 年未收取依申请公开信息处理费。