

# 银川市西夏区文昌路街道办事处 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《银川市西夏区文昌路街道办事处2021年政府信息公开工作年度报告》。本报告数据从2021年1月1日至12月31日。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（[www.ycxixia.gov.cn](http://www.ycxixia.gov.cn)）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区文昌路街道办事处联系。（地址：银川市西夏区文昌北路共享家园46号；邮编：750021；联系电话：0951—3871061；邮箱：[wclbsc@126.com](mailto:wclbsc@126.com)）。

## 一、总体情况

2021年，文昌路街道办事处紧紧围绕西夏区政府的总体部署，紧紧围绕增强工作透明度，加强民主监督，全力推进各项工作更加规范化、精细化。积极主动做好政务公开工作，通过银川市西夏区人民政府网站、官方微博（@西夏文昌路街道办）、社区网格群，公示栏等各种方式积极公开与人民群众切身利益相关的信息，拓展政府信息公开途径，保证街道信息咨询、申请以及

答复工作顺利开展，不断提高政务公开工作水平，切实保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。

**（一）主动公开方面。**一是不断完善街道、社区政务公开栏，公开办事机构设置、办公时间、联系方式、负责人姓名等，定期公示享受最低生活保障情况及财务收支情况。将便民服务事项、办事流程、政务公开宣传展架长期摆放在醒目位置，做好公示栏定期更新等工作。二是开展政务公开宣传活动，对政务公开各新媒体平台二维码及民生热线予以指导讲解，并聚焦群众关心、关注的民生问题，公开街道办事流程和工作职责等，进一步加大政务公开推行力度。三是以各种形式公开信息 901 条。其中在银川市西夏区人民政府网站主动公开各类信息 108 篇，在重点工作、社会救助、为民办实事等栏目公开 72 篇，公开镇街动态 36 篇；在街道、社区公示栏公示信息 412 条；官方微博（@西夏文昌路街道办）发布疫情防控、就业创业等方面的政策、措施及实施情况等信息 391 条。

**（二）依申请公开方面。**按照西夏区政府办公室《关于进一步加强西夏区政务公开工作的通知》要求，重新编制了政府信息公开指南，告知群众信息获取方式、申请公开的表格格式和申请公开流程。2021 年未收到政府信息公开申请。

**（三）政府信息管理方面。**一是严格落实信息发布“三审三校”制度，细化政务公开栏目保密审查和内容审核表，由责任人、审核人、单位分管负责人、单位主要负责人层层把关签字审核。

审核通过后再由专人公开发布到各个栏目，确保内容真实、准确。**二是**做好基础信息公开工作，专人负责信息网站更新维护工作，进一步规范政府信息公开内容，按要求完善机构领导、机构设置、部门文件、重点工作等信息，及时发布应主动公开的各类信息，保证各栏目及时更新。

**（四）平台建设方面。**文昌路街道政务公开工作主要依托四大平台：**一是**银川市西夏区人民政府网站，共公开信息 108 篇；**二是**及时更新维护官方微博（@西夏文昌路街道办），回复网友留言、咨询、投诉 13 条；**三是**及时在银川“12345”便民服务平台回应群众诉求 760 件，在政民互动平台解决群众“急难愁盼”问题共 10 件；**四是在**街道、社区醒目位置设置政务公开宣传栏，方便市民了解政府工作，共公示信息 412 条。

**（五）监督保障方面。****一是**把政务公开纳入办事处领导干部考核的重要内容，进一步提高领导干部对政务公开重要性的认识，切实抓紧抓好文昌路政务公开工作。**二是**把政务公开纳入群众评议政风、行风的范围，发动群众对政务公开的内容是否真实、准确、全面，时间是否及时，程序是否符合规定，制度是否落实到位等进行评议，评议结果与街道及社区年终干部考核相挂钩。**三是**加大责任追究力度，在明确职责的基础上，对工作不力、搞形式主义的要严肃批评，限期整改；对不履行主动公开义务、弄虚作假、侵犯群众民主权利、损害群众合法权益、造成严重后果的要追究责任，严肃查处。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

**（一）存在问题。**2021年，文昌路街道办事处按照上级部门的相关要求，有计划、有步骤地推进政务公开工作，取得了一定成效。但还存在以下问题：**一是**政府网站栏目更新缓慢、公开信息数量少。对于群众关心的热点问题等应该公开的未能做到全部公开，使群众难以了解全面情况。**二是**开展政务公开宣传活动较少，群众的知晓率有待提升。**三是**政务公开专干业务素质有待提高，缺乏相关业务知识培训。

**（二）改进情况。****一是**强化责任意识。政务公开专干及时更新政府网站栏目，做到数量与质量并重。**二是**营造宣传氛围。积极开展多种宣传活动，充分利用文昌路街道同安苑社区“同安之声广播e站”，为居民打造一个家门口的“电台”，以广播播报的形式将街道公开的信息进行广泛宣传，并加强政策解读，让更多不识字的人通过听的方式了解相关政策。**三是**加强培训力度。

通过常态化培训与个人自学相结合的方式，不断提升政务公开工作水平，确保高质量、高标准完成政务公开工作。

## 六、其他需要报告的事项

**（一）《银川市西夏区 2021 年政务公开工作要点》完成情况。** 一是全力做好重点领域信息公开工作。主动公开 2021 年工作总结及 2022 年工作计划等规划类信息、2021 年部门决算及 2022 年部门预算等财政领域信息、疫情防控工作经验等疫情防控信息，定期更新政府信息公开指南，确保联系电话、办公地址准确，方便市民了解政府工作，保障群众的知情权、参与权、表达权、监督权。二是聚焦各类民生问题提升回应实效。严格落实回复期限，及时解释、回应和答复人民网领导留言板和“12345”便民服务平台等渠道收到的网民留言、意见建议和问题咨询，确保及时回应、有效应对。共采用官方微博（@西夏文昌路街道办）、“12345”便民服务平台、人民网“领导留言板”、市长信箱等回应群众各类诉求共计 780 余件。

**（二）收取信息处理费情况。** 2021 年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。