

西夏区信访局部门项目支出预算绩效目标申报审核表

(2024年度)

项目名称		信访工作经费（含信访接待场所医疗绿色通道及信访津贴）			
主管部门及代码		107	实施单位	银川市西夏区信访局	
项目属性		0101—一年期项目	项目期	1年	
项目资金 (万元)	年度资金总额：		300万元		
	其中：财政拨款		300万元		
	其他资金		0		
年度总体目标	1：持续做好《信访工作条例》贯彻落实工作；落实属地稳控，全面强化进京访治理；持续建立健全镇（街）联席会议制度；全力创建全国信访工作示范县（区）。 2：及时有效处理信访群众突发疾病和伤害，保障群众生命安全和身体健康，提高信访工作的社会效益和群众满意度。 3：有效提高信访工作人员工作积极性，增强为民办实事效率。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标 (必填硬性指标)	接待来访及化解信访案件（批/次/件）	150/250	
			处理接待场所突发事件（件）	及时处理	
			发放人数（人）	≤30人	
		质量指标 (必填)	经费保障率（%）	95	
			经费保障率（%）	100	
			经费保障率（%）	95	
		时效指标 (必填)	拨付及时率（%）	100	
			拨付及时率（%）	100	
			拨付及时率（%）	100	
		成本指标 (必填硬性指标)	信访工作经费（元）	2880000.00元	
			信访接待场所医疗绿色通道（元）	20000.00元	
			信访津贴（元）	100000.00元	
		效益指标	经济效益 指标 (选填)	无	无
				无	无
				无	无
	社会效益 指标 (必填)		确保信访秩序良好，进一步提升信访案件化解能力和受理的信访案件办结率达到95%以上。	得到保障	
			加强接访场所突发事件的处理，保障上访群众及接访工作人员生命安全。	得到保障	
			保障信访工作人员的合法权益，提高信访工作者的工作积极性。	得到保障	
	生态效益 指标 (选填)		无	无	
			无	无	
			无	无	
	可持续影响 指标 (必填)		保障辖区人民能够严格按照信访工作条例所规定的有序按级上访，确保进京访的批次下降，确实辖区人民的合法权益得到保障。	得到提升	
			加强接访场所人员的安全意识，有效增强安全风险防范。	得到提升	
			有效提高信访工作人员热爱本职，兢兢业业努力干好信访工作。	得到提升	
	满意度指标		服务对象 满意度指标 (必填)	群众满意度（≥%）	95
		群众满意度（≥%）		95	
		信访工作人员满意度（≥%）		100	
综合评定等级		优□ 良□ 中□ 差□			