

银川市西夏区信访局

2020 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求编制，报告数据统计期限自2020年1月1日至2020年12月31日。全文可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅和下载。如对本报告有疑问，可与银川市西夏区信访局联系（地址：银川市西夏区政通路481号社会治理综合服务中心一楼。邮编：750021；电话：0951—2078771；电子邮箱：xxqxfj123@163.com）。

一、总体情况

2020年，西夏区信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记重要指示批示，紧紧围绕西夏区委、政府工作大局，坚持以人民为中心，认真贯彻执行《国务院办公厅关于印发2020年政务公开工作要点的通知》（国办

发〔2020〕17号）、《自治区人民政府办公厅关于印发自治区2020年政务公开工作要点的通知》（宁政办发〔2020〕32号）的要求，积极主动做好主动公开、依申请公开、政府信息管理、平台建设、监督保障等工作，推进信访工作更加阳光透明，有效保障了群众知情权。

2020年，我局共公开信息1066条，其中：西夏区人民政府网主动公开政府信息17条（政务公开目录1条，政府开放日信息3条，部门动态13条）；政务微信发送图文消息114条；政务微博推送消息935条。

（一）依法做好主动公开工作。努力提升公开质量和实效，对涉及的应公开内容、事项进行分析和梳理，根据相关法律法规的要求，依法、全面、准确、及时地在银川市西夏区人民政府网站公开发布各类信息。设置信访专题，把信访部门工作内容原原本本展示出来，让群众了解信访业务流程，熟悉信访工作内容，进一步提升信访工作透明度。通过公开宣传信访工作典型经验做法和为民解忧先进事迹，充分展示信访工作者担当作为、带着感情和责任维护群众合法权益的良好形象。

（二）规范依申请公开工作。本年度我单位没有收到政府信息公开的申请。

（三）政府信息管理。高度重视政府信息的管理工作，把政

府信息公开工作列入重要议事日程，成立由局长任组长，分管副局长为副组长，办公室主任为成员的工作领导小组。按照可公开信息范围，对非涉密、可公开的信息实行源头管控，规范信息公开工作，明确专人负责，及时发布、更新信息另指定专人负责政府信息的公开工作，严格落实“三审三校”制度，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（四）突出特色加强平台建设。坚持以西夏区人民政府网站为政府信息公开主阵地，开辟政务新媒体两个：政务微信和政务微博，扩大公开内容，强化重点领域信息公开。结合实际开展法治信访宣传活动，向群众宣传《信访条例》、网上信访信息系统运用及信访流程等，利用政府开放日向群众面对面解答关于信访知识的各种疑问，引导群众通过合法途径合理表达诉求。

（五）强化监督保障方面。按照《政府信息公开条例》要求，进一步严格政府信息公开审查机制。信息发布前，由具体工作人员、办公室主任、分管领导、主要负责人层层审核，严格把关，确保公开的政府信息准确无误。

二、主动公开政府信息情况

第二十一条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十一条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十一条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十一条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十一条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，银川市西夏区信访局政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但仍存在一些问题，一是主动公开意识需要进一步增强，公开内容需要进一步规范完善。二是政务公开质量有待提高，信息公开形式还不够规范；三是具体工作人员业务还不够熟练，信息技术操作能力有待加强。

针对存在的问题，我局将进行以下改进，一是严格落实国务院、自治区、西夏区政府有关要求，增强政府信息公开工作的主动性、自觉性，扩大政府公开信息的完整性、准确性和规范性；二是加深干部职工对信息公开工作的认识，努力提升政府信息公开的质量；三是加强对工作人员的业务培训，提高业务能力和信息技术操作能力。

六、其他需要报告的事项

无。