

# 银川市西夏区西花园路街道办事处 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《银川市西夏区西花园路街道办事处2021年政府信息公开工作年度报告》，本报告数据从2021年1月1日至12月31日。本年度报告的电子版可通过在银川市西夏区人民政府网站（[www.ycxixia.gov.cn](http://www.ycxixia.gov.cn)）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区西花园路街道办事处联系（地址：银川市西夏区丽子园南街燕宝西区42号，邮编：750011；电话：0951—2175857；电子邮箱：[xihuayuanlujd@163.com](mailto:xihuayuanlujd@163.com)）。

## 一、总体情况

2021年，西花园路街道办事处认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和银川市西夏区政府信息公开要求，结合街道实际，不断完善制度建设，提升政府信息公开的主动性，加大重点领域信息公开力度，增强群众公开体验感与获得感，努力保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，切实推进西花园路街道政府信息公开制度化、规范化、标准化建设。

## **（一）主动公开政府信息情况。**

**1. 主动公开政府信息数量。**2021年，西花园路街道办事处在银川市西夏区人民政府门户网站主动公开各类信息177条，包含政务公开基本目录1条，信息公开指南1条，机构职能1条，领导信息1条，镇/街文件4条，财政信息公开部门预算2条，部门决算1条，议案建议提案办理情况4条，工作计划及工作总结3条，为民办实事2条，重点工作19条，扶贫工作12条，信息公开年报1条，公示公告8条，镇街动态116条，法治政府年度工作报告1条。在西花园路街道官方微博公开各类信息678条，其中原创信息73条、转发信息605条。

**2. 主动公开的政府信息内容。**内容主要包括街道领导成员及分工、职能部门及职责、政策信息、街道财务管理、社会救助、医疗卫生、环境治理等重点领域信息公开。街道定期公示城市低保调增调减、高龄补贴、残疾人生活及护理补贴、临时救助对象名单、计划生育特别扶助对象名单、各类公示公告等。

**3. 回应社会关切情况。**为广泛听取和收集民声民意，及时回应群众关切的相关问题，西花园路街道充分运用政务新媒体平台，解决群众诉求，答复群众咨询，加强舆情处置，及时在政府网站公开街道和各社区工作开展情况的动态信息，2021年，在银川12345便民服务热线，总共受理市民各类诉求2809件。在银川市政民互动业务办理平台，受理市民各类诉求8件。在政务微博，受理咨询与投诉件78件。

**（二）依申请公开。**2021年，西花园路街道办事处未收到政府信息公开申请。

**（三）政府信息管理情况。**2021年，西花园路街道强化组织领导，建立健全了信息公开管理制度，明确主要领导为政府信息公开管理工作第一责任人、分管领导具体负责的职责体系。健全完善主动公开、依申请公开、信息发布协调等相关工作流程，进一步明确了信息公开的目标、任务和工作机制，将信息公开工作作为一项长期性、日常性的工作来抓，政府信息发布严格落实“三审三校”，充分利用政务公开平台，积极发布各类信息，增强公众对西花园路街道工作的了解。

**（四）有力推进平台建设。**按照政府网站建设指引和考核要求，进一步熟悉和使用门户网站平台发布功能，把西夏区政府门户网站作为公开信息的重要途径，推动政务热线与政府系统公开系统互联互通。打造街道和14个社区政务公开专区，专区建设坚持以“为民、便民、利民”为出发点，按照“五统一”建设标准（统一标识、统一设备、统一资料、统一功能、统一管理），为群众提供查询、解释等“微服务”。拉近居民参政、议政的积极性，不断强化新媒体运营，加大政务微博的运营力度，定期发布工作动态信息及各类政策，使信息公开形式更加多样化。

**（五）监督保障加大落实。**西花园路街道对政府信息公开工作进行定期和不定期的督促检查，对发现的问题限期整改，及时完善政府信息公开内容，定期更新相关信息，确保公众能准确获

取所需信息。对公开的信息范围、内容、形式等严格按照《条例》要求，针对公开事项的不同情况，确定公开时间，确保了信息公开的保密和规范，使西花园路街道政府信息公开工作得到明显改善，有力地推进了各项工作的顺利开展。街道办事处专人负责做好公开信息审查、网络维护、实时更新，建立健全信息公开制度。定期对政府信息公开工作进行考核、评议。加大问责力度，对因工作重视不够、应对无方、处置不力、发生重大问题、造成严重社会影响的，依纪依法严肃追究相关人员责任。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度 办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正, 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用, 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，虽然政务公开工作在质量上有了大幅提升，但与西夏区的安排部署要求相比，与人民群众的新期待、新要求相比，还存在一些需要解决的问题和短板。一是工作人员专业素养不高。对街道及各社区相关工作人员的业务培训较少，工作人员缺少政务公开专业素质，对信息公开相关规范、流程等认知不明确，导致工作进度慢，工作落实不及时。二是信息公开宣传工作力度不够。2021年，街道及社区针对辖区内居民群众信息公开的宣传力度不够，公众对政府信息公开的知晓率和参与度较低，基层政务工作中，没有完全实现良好互动，居民对于社保、计生、民政救助等政策信息关注度不够高。

在2022年的政务公开工作中，西花园路街道办事处将全力以赴，认真贯彻落实国家、自治区、银川市、西夏区决策部署，不断适应和提高新形势下对政务公开工作的新要求，推动政务公

开工作向更高质量、更高层次、更高水平迈进。新的一年，将着重做好以下改进工作：**一是**加强教育培训。进一步加强街道、各社区政府信息公开工作人员的政策理论和业务知识培训，强化公开理念，增强专业素养，提高政府信息公开工作水平，加强政府信息公开工作培训。**二是**加大宣传发动力度。充分发挥政务公开专区作用，广泛开展多种形式的宣传活动，将政府信息公开工作的重要性、内容、流程等告知居民，逐步提高居民对政府信息公开的知晓率和参与度，确保社保、计生、民政救助等政策信息能够及时、有效推送到居民群众中，为群众提供优质、便捷、高效服务。

## **六、其他需要报告的事项**

2021年西花园路街道深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，主动适应新发展阶段，坚决贯彻新发展理念，积极融入新发展格局，抢抓西夏区“两地四区”机遇，全面推进政务公开各项工作开展。**一是**街道深化重点领域公开，促进政策落实落地。围绕年度重点工作、民生实事项目等重大决策部署，加大稳增长、惠民生、保稳定系列政策措施的执行和落实情况公开。**二是**全面细化财政领域信息公开，街道及时公开2021年财政决算，2022年财政预算信息。**三是**正确适用《政府信息公开信息处理费管理办法》，西花园路街道2021年没有产生信息公开处理费。**四是**西花园路街道落实专人负责政府网

站、政务新媒体公开信息日常检查、维护和更新，提升业务能力，增强群众公开体验感与获得感，努力保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，切实推进西花园路街道政府信息公开制度化、规范化、标准化建设。