

银川市西夏区 2020 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》），银川市西夏区人民政府办公室编制此报告。本报告全文在银川市西夏区人民政府网站（www.ycxixia.gov.cn）的“政府信息公开年报”专栏公布，并报送银川市西夏区档案馆、图书馆、西夏区市民大厅（政务公开专区）供查阅。如对本报告有疑问，可与银川市西夏区人民政府办公室联系（地址：银川市西夏区贺兰山西路 481 号行政中心 7 楼 718 室，邮编：750021；电话：0951—2078503；电子邮箱：xxqzgwkg001@163.com）。

一、总体情况

2020 年，银川市西夏区认真贯彻落实《政府信息公开条例》，严格落实国务院、自治区关于全面推进政务公开规范化、标准化的部署和要求，积极主动做好主动公开、依申请公开、政府信息管理、平台建设、监督保障等工作，努力提升公开质量和实效，增强政府公信力、执行力，建设公开透明的阳光政府。

（一）积极推动政府信息主动公开。按照“以公开为常态、不公开为例外”的要求，及时、准确、全面公开群众普遍关心、涉及群众切身利益的政府信息。2020 年，银川市西夏区通过各类公开平台公开各类政府信息 17400 条：通过政府网站公开政府信息 11400 条，制发及主动公开规范性文件

2个；通过政务新媒体发布信息5900条；《政府公报》发行6期，每期印刷1000份，公开信息93条；通过政府信息查阅点公开信息1000余条；通过政务公开专区公开信息2000余条。组织编写西夏区本级人民政府行政机关机构职能清单并及时在政府网站、政务新媒体集中公布。及时公开财政、人事任免、重大建设项目、扶贫工作、为民办实事等重点领域信息1300多条，发布“疫情防控”“六稳六保”信息700多条。通过市长信箱、微信、微博、12345便民服务热线等受理市民投诉信件1.48万件，办结率100%。及时解读2020年重要文件，对涉及群众切身利益，需要群众广泛知晓的文件，及时运用文字、图解等方式进行解读。2020年，共解读并发布政策性文件19个。常态化开展“政府开放日”活动，邀请公众走进政府机关，参观政府、了解政府、体验政府工作。2020年，共有28家单位开展了“政府开放日”活动。

（二）依法办理政府信息公开依申请公开。按照《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》要求，健全政府信息公开申请登记、审核、办理、转办、答复、归档等工作制度，规范办理流程、畅通受理渠道、确保依申请公开工作依法推进。全年受理政府信息公开申请13件，并妥善进行了答复，未发生因信息公开申请被行政复议、提起行政诉讼、收到投诉举报情况。

（三）不断加强政府信息管理。西夏区从严落实各项政务公开管理制度，严格按照制度开展工作。编制基本目录，严格落实“五公开”及公文公开属性。严格按照信息发布审

查、信息公开保密审查制度等工作机制，及时发布信息，建立信息日报送制度，严格审核把关，信息发布严格遵守工作人员审核、分管领导审核、主要领导审核的“三级审核”机制，确保发布信息准确无误。

（四）提升公开平台建设管理水平。银川市西夏区政务公开工作有七大平台：**一是银川市西夏区人民政府门户网站。**坚持政府网站作为政务公开的第一平台，及时发布政府信息，确保政府公开信息的实效性和准确性。**二是政务新媒体平台。**西夏区现有政务新媒体 53 个，发布有关疫情防控、六稳六保、政策解读、扫黑除恶等各类政府信息，努力打造公众指尖上的数字政府。**三是政府热线便民服务平台。**银川 12345 便民服务平台构建“统一平台、一号对外、集中受理、分级办理、统一回复、统一回访”的工作机制。积极规范和加强政府服务热线的接通工作，做到热线打得通、有人接、态度好、说得清，确保市民诉求“件件有回音、事事有结果”。**四是《银川市西夏区人民政府公报》。**建立健全《政府公报》编审工作规范和制度体系，统一刊登政府规章、规范性文件以及部门文件，为政府和公众搭建起了交流沟通的平台，保障公众的知情权、参与权、表达权和监督权。**五是政府信息查阅点。**在西夏区市民大厅、西夏区图书馆设置政府信息查阅点 2 个，严格按照规范公开政府信息，方便广大市民查阅。**六是政务公开专区。**2020 年，在西夏区市民大厅二楼建设政务公开专区，配置台式电脑、打印机等，集中摆放政策文件、报刊、办事服务指南等纸质文件，方便市民信息查阅。**七是**

公示公告栏。各镇街、政府各部门、村（居、社区）均配备至少 1 个政务公开公示公告栏，及时公开低保、养老、医疗等方面政策。

（五）不断完善监督保障体系。一是**强化队伍建设**。政治素质高，业务水平精，工作责任强的 3 名工作人员统筹负责辖区政务公开工作，各镇街、政府各部门（单位）均成立了政务公开工作领导小组，明确分管领导、配备工作人员，构建了责任明晰、上下贯通、紧密衔接的工作体系。二是**明确责任抓落实**。制定印发了《银川市西夏区 2020 年政务公开工作要点》，明确了政务公开的主体、内容、形式、范围、时限等，确保政务公开工作顺利开展。三是**健全考核监督机制**。不定期对各单位政务公开工作进行督查，加大通报力度，全年开展专项督查 5 次，下发通报 5 期，对涉及误发、错发信息的单位进行通报批评，并及时进行整改。四是**加强资金保障**。政务公开工作经费纳入财政预算，统筹安排专项经费 20 万元，用于保障政府网站优化、安全维护、推广宣传等工作。

严格贯彻落实《条例》规定的“工作考核、社会评议、责任追究”等要求，建立健全政务公开考核制度、社会评议制度和责任追究制度，定期对进行考核、评议，确保各镇街、政府各部门（单位）政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档等各项工作及时全面高质量完成。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制作数量	本年新 公开数量	对外公开 总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	5
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	83	+118	8404
其他对外管理服务事项	157	-39	13050
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1411	-30	524
行政强制	103	0	26
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	56	-8	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	442	10518.1531 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自 然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其 他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		13	0	0	0	0	0	13	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	11	0	0	0	0	0	11	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0	

	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关 政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要 另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍 不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申 请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版 物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反 复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认 或重新出具已获取信 息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	13	0	0	0	0	0	13	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，西夏区政府信息公开工作取得了显著的成效，但是与自治区、银川市的要求相比，仍有一定差距。存在的主要问题表现在：一是**政府信息公开工作人员工作能力有待提高**。各单位政府信息公开工作人员更换频繁，工作衔接不到位，工作人员业务能力不足，对政府信息公开工作的有关法规、文件要求掌握不透，影响了工作的正常开展。二是**政策解读不丰富、不深入**。缺乏故事解读，未开展视频解读和动漫解读，还不能完全满足人民群众“听得懂、好明白、能理解”的期待。三是**政务新媒体管理不够规范**。政务新媒体存在“重建设、轻管理”的现象，部分政务新媒体不认证、不备案、不更新，转发信息多，涉及义务教育、医疗卫生、征地拆迁等政府信息公开少，没有充分发挥好政务新媒体新型公开平台作用。

2021年，西夏区将重点抓好以下三个方面工作，推进政府信息公开工作再上新台阶。

（一）加强培训，打造素质过硬的工作队伍。进一步明确领导责任，确定专门工作人员，单位更换政府信息公开工作分管领导或工作人员，及时做好备案工作；同时，加强培训力度，不断提高工作人员公开意识和公开能力，打造素质过硬的工作队伍。

（二）多元解读，确保政策解读取得新成效。加强政策解读，提高解读能力，增强解读效果，创新解读方式，探索运用视频、动漫、图解等方式全方位解读，提升解读的权威性、准确性、通俗性。

（三）加强管理，推动政务新媒体规范发展。加大政务新媒体监管力度，及时更新政务新媒体内容，开设、关停、注销政务新媒体及时备案，开设政务新媒体及时认证；同时，进一步加大涉及义务教育、医疗卫生、征地拆迁等与人民群众息息相关的原创政府信息的公开力度，推动政务新媒体规范发展。

六、其他需要报告的事项

无。