

银川市西夏区人民政府办公室 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《银川市西夏区人民政府办公室 2021 年政府信息公开工作年度报告》，本报告数据从 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告的电子版可通过银川市西夏区人民政府门户网站（www.ycxixia.gov.cn）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与银川市西夏区人民政府办公室（政务公开办公室）联系。（地址：银川市西夏区丽子园北街与贺兰山西路 481 号行政中心 7 楼 718 室；邮编：750021；联系电话：0951—2078503；邮箱：xxqzwgk001@163.com）。

一、总体情况

2021 年，政府办公室以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真宣传贯彻落实《条例》，严格落实国务院、自治区有关政务公开工作的决策部署，主动做好主动公开、依申请公开、政府信息管理、平台建设、监督保障等工作，积极打造阳光政府。

（一）主动公开及时全面准确。按照“以公开为常态、不公开为例外”的要求，及时、准确、全面公开群众普遍关心、涉及

群众切身利益的政府信息。2021年，通过政府网站公开政府信息 2125 条，通过“西夏阳光政务”政务微信发布信息 617 条，通过“@西夏阳光政务”政务微博发布信息 1870 条，《政府公报》发行 4 期，每期印刷 1000 份，公开信息 64 条。通过微博、微信、政府热线、政策咨询服务窗口等受理市民投诉信件 120 个，办结率 95.3%。对涉及群众切身利益，需要群众广泛知晓的 14 个文件，及时运用文字、图解、视频等方式进行解读。

（二）依申请公开办理规范便民。按照《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》要求，健全政府信息公开申请登记、审核、办理、转办、答复、归档等工作制度，规范办理流程、畅通受理渠道。全年受理政府信息公开申请 4 件，从申请形式来看，邮寄申请 3 件，占申请总数的 75%；网络申请 1 件，占申请总数 25%。从申请公开的内容来看，土地拆迁等相关信息的占 50%；涉及人大政协议案提案办理情况的占 25%；涉及其他内容的占 25%。全部信件均得到了及时答复。

（三）政府信息严格管理。从严落实“三审三校”制度，上网信息由工作人员审核、分管领导审核、主要领导审核，确保发布信息准确无误。

（四）公开平台建设多样便民。政府办公室政务公开工作主要依托六大平台：一是银川市西夏区人民政府门户网站。坚持政府网站作为政务公开的第一平台，及时发布政府信息，确保政府信息公开信息的实效性和准确性。二是政务新媒体平台。紧盯手机终

端这一最大受众群体，在西夏阳光政务微信公众号和@西夏阳光政务官方微博发布有关党和国家重大政策、疫情防控、解读政策等信息。三是政民互动便民服务平台。坚持把网络问政作为解决网民诉求的主通道，依托微博、中国政府网等平台，问政于民、问计于民、问需于民。在市民服务大厅政务公开专区设立政策咨询服务窗口，每周五，政府部门负责同志到窗口解答群众问题。四是《银川市西夏区人民政府公报》。编辑出版《银川市西夏区人民政府公报》，统一刊登规范性文件、区委政府文件、区委办政府办文件等政府信息，搭建政府与公众交流平台。五是政务公开专区。在西夏区市民大厅打造政务公开专区样板间，在村居建立政务公开专区4个，严格按照规范公开政府信息，方便广大市民查阅。六是政务公开主题公园。在玫瑰公园打造宁夏首个政务公开主题公园，以一个专区、一条主题路、一个公示栏、一名工作人员的“四个一”为主线，打造新型线下公开平台。

（五）监督保障有效发力。一是安排专职人员2名，负责西夏区政务公开工作。二是每季度对政务公开工作不作为、慢作为、成效不明显的单位进行通报，强化日常考核管理。三是加强资金保障。将政务公开经费纳入财政预算，统筹安排专项经费20万元，用于保障政府网站优化、安全维护等工作。四是2022年未开展社会评议活动。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	22	33
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题。一是公开内容仍需进一步深化，重点领域政府信息公开不够深入；二是政府信息公开平台的功能还有待完善；三是政务公开工作队伍的能力和水平还有待提升。

（二）改进情况。一是加大政府信息公开力度。紧紧围绕工作职责，结合政务公开工作要求，加强政策解读力度，把与群众生活密切相关的政策、事项等信息公开作为工作重点，广泛接受社会各界的监督，提高公众互动频率，提升公开实效。二是加强政府网站和政务新媒体建设和管理水平，科学、合理设置政府信息公开专栏栏目，不断提升平台的服务功能，满足人民群众的实际需求。三是开展政务公开培训，加大《政府信息公开条例》宣传贯彻力度，提升政务公开工作队伍的能力和水平，推动西夏区政务公开工作取得新进展、迈上新台阶。

六、其他需要报告的事项

一是制定西夏区 2021 年政务公开工作要点，部署全年任务，强化各单位年度效能目标考核，扎实推动工作落实。

二是按照自治区、银川市 2021 年政务公开工作要点要求，

深化规划信息、财政领域信息、疫情防控信息等重点领域信息公开；加强政策精准解读、丰富解读方式、设立政策咨询服务窗口，不断提高政策解读回应实效；加强政务信息管理、优化平台建设、举办“政府开放月”活动，不断夯实政务公开基础；通过加大政务公开信息报送力度，举办政务公开培训班，切实深化政务公开交流和指导。

三是本机关 2021 年未收取依申请公开信息处理费。