

西夏区人民政府办公室 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《西夏区人民政府办公室 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，政府办公室以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻国务院、自治区、银川市有关政务公开工作的部署要求，紧紧围绕经济社会发展和人民群众关注热点，有质量有深度开展政府信息公开工作，以公开促落实、助监督、强监管，有效提升政府公信力、执行力和透明度。

（一）主动公开持续深化。2023 年，政府办公室通过银川市西夏区人民政府网站、西夏阳光政务微信、@西夏阳光政务微博、《政府公报》、政务公开专区等平台公开政府信息 3700 余条。公开信息主要包括规范性文件、政府文件、预决算信息、人事信息、职能职责等。推行政策多元化解读，全年图片解读文件 19

个，视频解读文件 5 个，让群众“听得懂、好明白、能理解”。在政府网站开设“政府工作报告”专栏，按季度公开政府工作报告重点任务、民生实事执行情况。建立健全行政规范性文件及时归集和动态更新工作机制，归集公开行政规范性文件，开展政策解读，方便社会公众查阅。推进重大行政决策目录公开，开展网上意见征集、政策草案政策解读，不断提高社会公众的参与度。

（二）依申请公开规范办理。2023 年，政府办公室共受理政府信息公开申请 13 件。按申请形式统计，网络申请 8 件、占申请总数的 62%，信函申请 5 件、占申请总数的 38%；按申请公开的内容统计，涉及房屋拆迁与补偿的占 85%，其他信息占 15%。所有申请均及时进行了答复，未发生因信息公开申请被行政复议提起行政诉讼、收到投诉举报情况，答复过程中不收取任何费用。

（三）政府信息管理严格高效。政府办公室从严落实各项政务公开管理制度，严格按照制度开展工作。编制政务公开标准目录和政务公开基本目录，严格落实“五公开”工作，规范落实公文公开属性标识。严格执行政府信息“三审三校”发布制度，确保信息发布的准确性、权威性。

（四）公开平台多样便民。政府办公室依托 4 平台开展政府信息公开工作：一是银川市西夏区人民政府网站。坚持将政府网站作为政务公开第一平台，加强新版政府网站内容建设、安全运行、信息发布审核等工作，全力打造人民满意的网上政府。二是

政务新媒体平台。政府办公室现有西夏阳光政务微信和@西夏阳光政务微博两个政务新媒体，发布有关党中央、国务院重要政务动态，政策解读，工作动态等各类政府信息，努力打造公众指尖上的数字政府。三是《银川市西夏区人民政府公报》。编辑出版《政府公报》，统一刊登规范性文件、区委政府文件、区委办政府办文件等政府信息，搭建政府与公众交流平台。2023年共出版《政府公报》4期。四是政民互动平台。主要有12345平台、微博、市民热线等，及时答复办理网民咨询、投诉，做到事事有回音、件件有着落。全年答复办理市民咨询、投诉件1300余条。在市民服务大厅政务公开专区设立政策咨询服务窗口，每周五，组织政府部门负责同志到窗口解答群众问题。

（五）监督保障有力有效。一是健全工作考核机制。不定期对各单位政务公开工作进行督查，加大通报力度，全年开展专项督查4次，下发通报3期，对涉及误发、错发信息的单位进行通报批评，并及时进行整改。二是责任追究情况。严格执行《银川市西夏区政府信息公开责任追究办法》的相关规定，对政务公开工作开展不力，或违反有关法律法规规定，造成不良影响或者严重后果情况的单位严肃责任追究。三是开展社会评议活动。依托政府网站、政务新媒体发布“@全体市民&企业 银川市西夏区政务公开工作倾听您的意见建议”调查问卷，未收到群众意见建议。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	18	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		13	0	0	0	0	0	13	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	13	0	0	0	0	0	13	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	无法提供	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供		0	0	0	0	0	0	0	
	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	

五、存在的主要问题及改进情况

一是政策解读的形式还有待改进。改进情况：围绕“三新”产业、“六新六特六优”产业、数字产业等方面的政策性文件作为解读重点，综合运用政策公开讲、政策问答、图片、动漫视频等多种方式进行解读，真正让政策发挥作用，更好地服务企业、服务群众。

二是公开的渠道还比较单一。改进情况：进一步拓展公开渠道。准确把握不同类型公开要求，公开内容涉及社会公众利益调整、需要广泛知晓的，可通过互联网等渠道公开。公开内容仅涉及部分特定对象，或者相关规定明确要求在特定范围内公示的，要选择适当的公开方式，防止危害国家安全、公共安全、经济安全、社会稳定或者泄露个人隐私、商业秘密。

三是在政务公开的宣传引导方面还需要加强。改进情况：要广泛宣传引导。加大宣传力度，提升各部门主动公开的意识。利用市民大厅、便民服务中心等场所的政务公开专区、村务公开角等载体，开展政务公开宣传工作，并为基层群众集中提供政府信息网上查询、政府信息公开申请接收、政策咨询等服务。

六、其他需要报告的事项

（一）2023年政务公开要点落实情况

2023年，政府办公室政务公开工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣《自治区人民政府办公厅关于印发全区2023年政务公开工作要点的通知》（宁政办发〔2023〕24

号)精神,全面贯彻党的二十大精神,深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,统筹推进政务公开和安全保密,加快转变政务公开职能,逐步推动政务公开从管理驱动向需求驱动转变、从注重公开数量和范围向注重公开质量和深度转变,从“公开即上网”向“公开即服务”转变,不断提升政务公开质效。

一是全面深化重点领域信息公开。围绕高质量发展、民生持续改善、政府自身建设等推进信息公开。标准化规范化公开政府预决算信息、辖区部门预决算信息以及部门所属单位预决算信息,积极打造“阳光财政”。

二是完善政策发布推送和解读咨询机制,梳理核校并高质量发布行政规范性文件正式版本,推行政策多元化解读,以图文、动画的形式对重点政策进行解读,图文解读占比超过 80%,并与政策文件同步上网。

三是完善决策政民互动和公众参与机制。推行重大行政决策事项目录公开,办理答复中国政府网网民留言转办、热线电话、12345 等市民咨询投诉信件,严格落实办理时限,确保回复质量。依法依规办理政府信息公开申请,确保接收、登记、答复、邮寄、办结归档、复议诉讼报备等环节全称留痕、可追可溯。

四是完善公开标准化规范化和管理保障机制。规范公开平台建设,确保政府网站和政务新媒体安全平稳运行。持续规范全区行政机关网络工作群管理,全力消除“指尖形式主义”。加强公

开后信息管理，定期清理过时、失效内容，避免信息散乱无序。挖掘提炼政务公开创新做法，撰写《多元化解读医保政策 全方位服务社会公众》典型经验材料，被自治区人民政府网站“政务公开看宁夏”专栏选用。

（二）信息处理费收取情况

政府办公室 2023 年未收取依申请公开信息处理费。

本报告电子版可在“银川市西夏区人民政府门户网站”查阅下载，更多政府信息可登录网站 <http://www.ycxixia.gov.cn> 查阅。如有疑问或意见建议，可直接与银川市西夏区人民政府办公室联系。电话：0951—2078503；传真：0951—2078133〔请注明政务公开办公室收〕。